



ТАРИФ «КОСМОС»

актуально на 28.08.2023 г.

Абонентская плата (ежемесячная)¹

450 | 650 | 1150 ₽

Абонентская плата (ежесуточная)²

18 | 26 | 46 ₽

Пакет услуг, включенный в ежемесячную абонентскую плату¹

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «+7 Телеком», «МТС»

Звонки на номера «Волна» ∞

Звонки по России 450 / 750 / 1500 мин.

Мобильный интернет³ ∞

SMS⁴ на номера «Волна» ∞

SMS по России 450 / 750 / 1500 шт.

Пакет услуг, включенный в ежесуточную абонентскую плату²

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «+7 Телеком», «МТС»

Звонки на номера «Волна» ∞

Звонки по России 18 / 30 / 60 мин.

Мобильный интернет³ ∞

SMS⁴ на номера «Волна» ∞

SMS по России 18/30/60 шт.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ!

- ↔ Обмен остатков
- 📄 Детализация расходов
- ⚙️ Управление услугами



ВОЛНА SALE

ЗАРАБАТЫВАЙ НА СВОЕЙ СВЯЗИ!

- Гигабайты
- Минуты
- SMS





Стоимость сверх пакета услуг

Звонки:

На номера «Волна» (при отсутствии списания платы по тарифу), ₽/мин.	2,0
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	2,0
На номера операторов других регионов России, ₽/мин.	3,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ¹⁴ , ₽/мин.	30,0
На номера Европейских операторов ¹⁵ , ₽/мин.	50,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи ¹⁶ , ₽/мин.	300,0

SMS:

На номера «Волна», ₽/шт.	2,0
На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	2,0
На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	12,0



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю⁶

Звонки без ограничений на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.

Абонентская плата, ₽/сутки	4,0
----------------------------	-----

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *408# ☎

Подробнее: <https://volnamobile.ru/tariffs/options/bezlimitnye-zvonki/>

Пакет минут по России⁷

Дополнительные минуты для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

100 минут по России, ₽/мес.	120,0
250 минут по России, ₽/мес.	250,0
500 минут по России, ₽/мес.	400,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *407# ☎

Подробнее: volnamobile.ru/tariffs/options/paket-minut-po-rossii-100-250-500/

Дополнительный пакет интернета⁹

Дополнительный объем интернет-трафика без ограничения по скорости.

Дополнительный пакет интернета 5 Гб, ₽/мес.	55,0
Дополнительный пакет интернета 15 Гб, ₽/мес.	80,0
Дополнительный пакет интернета 25 Гб, ₽/мес.	125,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *516# ☎

Подробнее: <https://volnamobile.ru/tariffs/options/dopolnitelnyy-paket-interneta-5-15-25-gb/>

Прочие услуги

Смена владельца номера ¹⁰ , ₽	100,0
Замена абонентского номера ¹¹ , ₽	100,0
Замена SIM-карты ¹² , ₽	0,0
Сохранение номера ¹³ , ₽/сутки	1,0

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Ежемесячная абонентская плата.

Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации SIM-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 мая 2023 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 июня 2023 года.

Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, SMS и Интернет-трафика можно воспользовавшись командой *101# кнопка вызова, в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна». Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, SMS), на следующий расчетный месяц не переносится. При подключении тарифа предоставляется базовые условия: безлимитный по объему трафика доступ в интернет, 450 минут для звонков на номера операторов России, 450 SMS на номера операторов России, плата 450 руб./мес.

Абонент может самостоятельно изменить набор пакетов минут и SMS. На выбор предлагаются следующие варианты пакетов: 450 минут и 450 SMS за 450 руб./мес., 750 минут и 750 SMS за 650 руб./мес., 1500 минут и 1500 SMS за 1150 руб./мес. При увеличении пакета минут и SMS происходит списание платы, равной разнице между текущей абонентской платой и абонентской платы выбранного пакета. Увеличение пакета происходит путём доначисления минут и SMS, равного разнице между количеством минут и SMS текущего пакета и количеством минут и SMS нового пакета. Например, при переходе с пакета 450 минут и 450 SMS на пакет 750 минут и 750 SMS с баланса абонента спишется 200 руб., как разница между ежемесячной абонентской платой 450 руб. текущего пакета и ежемесячной абонентской платой 650 руб. нового пакета и доначислятся 300 минут и 300 SMS. Плата по тарифу с новым пакетом минут и SMS начинает взиматься с расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором абонентом были изменены пакет минут и SMS. Не зависимо от выбранного пакета сохраняется безлимитный по объему трафика доступ в интернет. Переход с меньшего пакета на больший осуществляется в момент подачи заявки. Переход с большего пакета на меньший осуществляется в момент списания очередной месячной платы. Подать заявку на увеличение/уменьшение пакета можно воспользовавшись командой *601# вызов и выбрать соответствующий пакет. Списание ежемесячной платы и предоставление месячного пакета услуг осуществляется каждый месяц в день, соответствующий дате активации сим-карты либо списания предыдущей месячной платы. Дата перехода на новый пакет при этом не учитывается. Например, 15 июля 2023 г. абонент подключил тарифный план «Космос» 25 июля 2023 г. абонент перешел на пакет 750 минут и 750 SMS. Следующее списание ежемесячной платы и начисление пакета услуг произойдет 16 августа 2023 г. Недоиспользованные в течение расчетного периода минуты и SMS на следующий месяц не переносятся.

² Ежесуточная абонентская плата.

Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно (исключение составляют стартовые комплекты, где для первоначального начисления пакета услуг необходимо пополнить баланс до суммы, достаточной для списания месячной абонентской платы. Данную информацию необходимо уточнять в местах распространения стартовых комплектов). После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производиться списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств. Размер ежесуточной платы зависит от выбранного набора минут и SMS и составляет:

- 18 руб./сут. (пакет 450 минут и 450 SMS) - в сутки предоставляет 18 минут и 18 SMS;
- 26 руб./сут. (пакет 750 минут и 750 SMS) - в сутки предоставляет 30 минут и 30 SMS;
- 46 руб./сут. (пакет 1500 минут и 1500 SMS) - в сутки предоставляет 60 минут и 60 SMS;
Не зависимо от выбранного пакета минут и SMS сохраняется безлимитный по объему трафика доступ в интернет. Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату». Неизрасходованный в предыдущие сутки трафик (минуты, sms, байты), на следующие сутки не переносится. При ежесуточном списании средств возможность переход на другие пакеты не предоставляется.

³ Мобильный интернет.

В рамках ежемесячного/ежесуточного пакета предоставляет неограниченный по объему трафика доступ в Интернет, при этом:
- если была списана ежемесячная абонентская плата на пакете за 450 руб./мес., предоставляется 50 Гб интернет-трафика на максимальной скорости до конца оплаченного месяца. По исчерпанию квоты 50 Гб сохраняется безлимитный доступ в интернет по объему принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек. до конца оплаченного месяца.
- если была списана ежемесячная абонплата 650 руб./мес. или 1150 руб./мес., то ежесуточно предоставляется 10 Гб интернет-трафика на максимальной доступной скорости до конца суток. По исчерпанию ежесуточного объема интернет-трафика 10 Гб до конца суток сохраняется безлимитный доступ в интернет по объему принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек.
- если была списана ежесуточная абонентская плата, на всех пакетах предоставляется 10 Гб интернеттрафика на максимальной возможной скорости до конца оплаченных суток. По исчерпанию квоты 10 Гб сохраняется безлимитный доступ в интернет по объему принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек. до конца оплаченных суток.
- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.;
- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором.
В случае если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло более одного месяца, а ежесуточно более 24 часов, доступ в интернет блокируется.
В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 500 Мб интернет-трафика. По исчерпанию квоты до конца суток либо до исчерпания ежемесячного интернет-пакета предоставляется доступ к сети интернет на скорости 256 кбит/с.

⁴ SMS.

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата

необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁵ Звонки на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

⁶ Звонки на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁷ Звонки на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MСP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seанet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

¹⁰ Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю.

Опция предоставляет возможность осуществлять звонки на номера операторов Республики Крым, г. Севастополя и Краснодарского края без ограничений по количеству. Ежемесячный/ежесуточный пакет минут, предоставляемый согласно условиям, используемого абонентом тарифного плана, при звонках по указанным направлениям не расходуются.

Стоимость подключения Опции – 0 руб.

Абонентская плата – 4 руб./сут.

¹¹ Пакет минут по России.

При подключении опции «Пакет минут по России 100/250/500» предоставляется 100, 250, 500 дополнительных минут для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

Срок действия Опции – 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы.

Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно Отключению опции происходит автоматически в момент исчерпания начисленного опционного интернет-трафика либо через 30 дней с момента последнего подключения опции.

условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифному плану.

Тарификация поминутная.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации Опции. Например, если Опция была подключена 12.06.2023 г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 13.07.2023 г.

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить ее, а затем – заново подключить. Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т. е. с момента последнего подключения одного из пакетов опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются на протяжении 30 дней со времени их начисления.

¹³ Дополнительный пакет интернета.

При подключении опций «Дополнительный пакет интернета 5 Гб», «Дополнительный пакет интернета 15 Гб» и «Дополнительный пакет интернета 25 Гб» предоставляется интернет трафик без ограничения по скорости в объеме 5, 15, 25 Гб соответственно. Количество активаций опции не ограничено.

В случае последующего подключения опций «Дополнительный пакет интернета 5 Гб», «Дополнительный пакет интернета 15 Гб» и «Дополнительный пакет интернета 25 Гб» неиспользованный скоростной интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема опционного интернет-трафика – 30 дней с момента последнего подключения опции. При ежемесячном списании абонентской платы интернет-трафика опции «Дополнительный пакет интернета 5 Гб», «Дополнительный пакет интернета 15 Гб» и «Дополнительный пакет интернета 25 Гб» начинает расходоваться только при условии: - исчерпания квоты 50 Гб в тарифном пакете «Летай»;

При ежесуточном списании абонентской платы интернет-трафика опции «Дополнительный пакет интернета 5 Гб», «Дополнительный пакет интернета 15 Гб» и «Дополнительный пакет интернета 25 Гб» начинает расходоваться только при условии: - исчерпания квоты 2 Гб в тарифном пакете «Летай» с ежесуточной абонплатой 20 руб./сутки;

Подключение опций «Дополнительный пакет интернета 5 Гб», «Дополнительный пакет интернета 15 Гб» и «Дополнительный пакет интернета 25 Гб» возможно при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа или опции прошло не более 30 дней;

- с момента списания суточной абонентской платы прошло не более 24 часов.

Для подключения опций «Дополнительный пакет интернета 5 Гб», «Дополнительный пакет интернета 15 Гб» и «Дополнительный пакет интернета 25 Гб» абоненту необходимо воспользоваться мобильным приложением или набрать USSD команду *516#.

При израсходовании интернет-трафика опции «Дополнительный пакет интернета 5 Гб», «Дополнительный пакет интернета 15 Гб» и «Дополнительный пакет интернета 25 Гб», доступ в интернет будет предоставляется на скорости 128 кбит/с для всех модификаций тарифа «Летай» до момента списания очередной ежемесячной/ежесуточной абонентской платы или подключения опций абонентской платы интернет-трафика опции «Дополнительный пакет интернета 5 Гб», «Дополнительный пакет интернета 15 Гб» и «Дополнительный пакет интернета 25 Гб» начинает расходоваться только при условии, «Безлимитный интернет на день».

¹⁴ Смена владельца номера.

Стоимость услуги – 100 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени, представляемого в отношении себя лично. Для переоформления договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора.

¹⁵ Замена абонентского номера.

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера.

¹⁶ Замена SIM-карты.

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса

¹⁷ Сохранение номера.

Для подключения услуги владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Или бесплатно позвонить по номеру 555 с мобильного телефона «Волна» или по номеру 8 800 505-03-87 и сообщить о желании подключить услугу. Сообщить оператору

ФИО владельца номера. Также услугу можно подключить через личный кабинет. При этом на балансе должно быть достаточно средств для списания абонентской платы за период сохранности номера.

Переход на тариф «Космос» не предоставляется.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц. При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану «Небо» (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на [сайте](#))

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.